

**Новоуренгойская транспортная прокуратура**

**Памятка пассажиру, путешествующему на поезде дальнего следования**

Оказание услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом регулируется Уставом железнодорожного транспорта[[1]](#footnote-1), Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом[[2]](#footnote-2).

Оформление проездного документа (билета) на поезд дальнего следования производится на основании сведений о документе, удостоверяющего личность.

Пассажир может указать номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования при оформлении проездного документа.

Каждый пассажир при наличии проездного документа занимает место, указанное в его билете.

Вещи пассажиров, перевозимые ими при себе, независимо от их рода и вида упаковки(далее- ручная кладь) должны быть помещены в вагонах на местах, предназначенных для размещения ручной клади, таким образом, чтобы не мешать другим пассажирам.

Преимущественное право для использования в поездах дальнего следования нижнего места для размещения ручной клади имеет пассажир, проезжающий на нижней полке, а верхнего места - пассажир, проезжающий на верхней полке.

При этом если конструктивными особенностями вагона предусмотрено только нижнее (верхнее) место для размещения ручной клади, то пассажиры, вне зависимости от занимаемого места, имеют равные права на использование нижнего (верхнего) места для размещения ручной клади.

По требованию проводника вагона пассажир, проезжающий на нижней полке, обязан предоставить место у столика пассажиру, проезжающему на верхней полке, для приема пищи. Время для приема пищи составляет в утренние часы (с 7:00 до 10:00) и вечерние часы (с 19:00 до 21:00) не более 30 минут, в обеденное время (12:00 до 15:00) не более 1 часа.

В вагоне в ночное время (с 23.00 до 6.00) следует соблюдать тишину.

Претензии возникшие в связи с осуществлением перевозки пассажиров, могут быть предъявлены перевозчику в течение шести месяцев. Последний обязан рассмотреть претензию и уведомить в письменной форме заявителя о результатах ее рассмотрения в течение тридцати дней со дня получения претензии.

*Для получения консультаций и решения спорных ситуаций следует обращаться к перевозчику либо его представителю.*

*Кроме того, за оказанием консультационной помощи можно обратиться в Управление Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту.*

*По вопросам несоблюдения прав потребителей в сфере пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте следует обращаться в Новоуренгойскую транспортную прокуратуру.*

*Уральская транспортная прокуратура*

*Новоуренгойская транспортная прокуратура*

*Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Новый Уренгой,*

*мкр. Оптимистов, д. 4/3, телефон 8 (3494) 24-50-71*

1. утвержденным Федеральным законом от 10.01.2003 №18-ФЗ. [↑](#footnote-ref-1)
2. утвержденными приказом Минтранса России от 05.09.2022 №352 [↑](#footnote-ref-2)